

**Boas Práticas de ALV em PME**

**Guião de Entrevista – Empresários**

- 1- Como descreve/caracteriza a aposta da empresa em atividades/ações de Educação e Formação (ou ALV?) ao longo dos 3 últimos anos?
- 2- Em termos concretos que tipo de atividades de EF/ALV foram desenvolvidas?  
*(Explorar: Áreas, Qualificação Profissional/Escolar, Atividades formais/não formais/informais, Modalidades de Formação)*
- 3- Quais foram os pressupostos que estiveram na base desta aposta em EF (ALV)?  
*(Explorar: Expectativas, Motivações, Objetivos, Necessidades, Impactos esperados)*
- 4- No que concerne aos destinatários destas ações, qual o nº de colaboradores envolvidos? Para quem em concreto (para que funções/profissões)? Qual o número de horas ministradas? Qual o horário e a duração destas ações? **(Explorar se foi apenas para chefias e/ou trabalhadores altamente qualificados ou se os trabalhadores menos qualificados também tiveram acesso)**
- 5- Ao nível da adesão e participação por parte dos destinatários, como a caracteriza?
- 6- Como se efetivaram estas ações? *(Explorar promotores das atividades de EF, Financiamento VS Investimento empresa, Parcerias, Custos)*
- 7- Como avalia o nível de eficácia/eficiência/pertinência dessas atividades relativamente aos objetivos e expectativas iniciais? (Valeu a pena esta aposta? Compensou?)
- 8- Como avalia a adequação da oferta face às necessidades da sua empresa? **(Explorar se conhece programas de apoio ou onde pode ter acesso a esse conhecimento; se tem necessidades de formação para as quais não existe oferta disponível; se sim, quais)**
- 9- Passando agora a uma lógica de impactes destas atividades/ações de EF/ALV, quais são aqueles que lhe parecem mais visíveis e importantes? (para além desta questão, solicitar preenchimento da matriz – anexo 1)
- 10- Numa relação de custos/benefícios, o balanço parece-lhe positivo? *(Explorar benefícios, ganhos, vantagens)*
- 11- Para os próximos 2 a 3 anos, prevê continuar a investir em ALV? Porquê?



## ANEXO 1

### Avaliação do grau da contribuição da ALV por Grandes Domínios

Agradecemos o preenchimento desta matriz, utilizando a escala de 1 a 4, em que o 1 corresponde a nenhum impacte e o 4 a muito impacte.

Escala	(4) Muito	(3) Em parte	(2) Pouco	(1) Nada	Exemplos ilustrativos dos efeitos positivos mais significativos (se possível incluir indicadores quantitativos)
<b>Impactes</b>					
<b>Inovação</b>					
Introdução de novas tecnologias na organização da empresa					
Introdução de novas tecnologias na atividade produtiva (de bens e serviços)					
Alterações na estrutura organizacional da empresa					
Inovação nos produtos/serviços (desenvolvimento de produtos/serviços existentes ou introdução de novos)					
Modificação dos processos de trabalho					
Introdução de modelos de gestão de qualidade					
<b>Competitividade</b>					
Aumento da produção					
Crescimento da produtividade do trabalho					
Maior qualidade dos bens/serviços produzidos					
Aumento da satisfação dos clientes					
Aumento do número de clientes					
Crescimento das vendas de produtos/serviços					
Melhoria da competitividade da empresa					
Melhoria da situação financeira da empresa					



	Escala	(4) Muito	(3) Em parte	(2) Pouco	(1) Nada	Exemplos ilustrativos dos efeitos positivos mais significativos (se possível incluir indicadores quantitativos)
<b>Impactes</b>						
<b>Capital Humano e Qualidade do Emprego</b>						
Maior adaptação dos trabalhadores às exigências dos postos de trabalho						
Aumento das competências técnicas/ específicas ( <i>hard skills</i> ) dos trabalhadores						
Aumento das competências sociais e comportamentais ( <i>soft skills</i> ) dos trabalhadores						
Aumento do nível de qualificação escolar e/ou profissional dos trabalhadores						
Maior motivação para ALV						
Aumento do grau de satisfação no trabalho						
Aumento da mobilidade interna (funcional e profissional)						
Maior capacidade para atrair e reter profissionais qualificados						
Diminuição do absentismo						
Melhoria dos vínculos contratuais						
Redução dos acidentes de trabalho						
Melhoria nas condições de saúde, higiene e segurança no trabalho						



## ANEXO 2

### Micro, pequenas e médias empresas (PME)

A classificação das empresas em micro, pequenas e médias empresas (PME) obedeceu à definição constante da Recomendação da Comissão de 6 de Maio de 2003, no seu artigo 2º – Efetivos e limiares financeiros que definem as categorias de empresas:

“1. A categoria das micro, pequenas e médias empresas (PME) é constituída por empresas que empregam menos de 250 pessoas e cujo volume de negócios anual não excede 50 milhões de euros ou cujo balanço total anual não excede 43 milhões de euros.

2. Na categoria das PME, uma pequena empresa é definida como uma empresa que emprega menos de 50 pessoas e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual não excede 10 milhões de euros.

3. Na categoria das PME, uma microempresa é definida como uma empresa que emprega menos de 10 pessoas e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual não excede 2 milhões de euros.”

### Aprendizagem ao longo da vida (ALV)

A aprendizagem ao longo da vida compreende as seguintes atividades:

Educação formal: educação ou formação ministradas em instituições de educação ou formação em que a aprendizagem é organizada, avaliada e certificada sob a responsabilidade de profissionais qualificados. Constitui uma sucessão hierárquica de educação ou formação, na qual a conclusão de um dado nível permite a progressão para níveis superiores.

Educação não-formal: formação que decorre normalmente em estruturas institucionais, devendo conferir um certificado de frequência de curso. Esta certificação não é normalmente reconhecida pelas autoridades nacionais, não permitindo a progressão na sucessão hierárquica de níveis de educação e formação. Inclui nomeadamente a participação em cursos, acções de formação profissional na empresa, seminários, conferências, cursos por correspondência, etc., que não conferem equivalência a níveis de ensino no âmbito do sistema de educação e formação.

Aprendizagem informal: formação que decorre das atividades da vida quotidiana relacionadas com o trabalho, a família, a vida social ou o lazer. Normalmente tem lugar fora das estruturas institucionais, decorrendo num ambiente de aprendizagem em que o aprendente (ou outra pessoa) pode organizar e estruturar livremente. Não confere certificação, embora as competências adquiridas por esta via possam vir a ser submetidas a processo de validação e certificação.

